**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Daniel Granada Ramirez**

**Fecha: 30/06/2023**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.

RESPUESTA

Realizar una entrevista donde se apliquen preguntas que nos ayuden a tener más claro el alcance de las pruebas y lo esperado de la funcionalidad como por ejemplo:

* La consulta de los módulos solo plica a usuarios choucair registrados?
* Cuáles son los criterios para realizar la búsqueda de los cursos?

1. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)

RESPUESTA

Funcionalidad Consultar cursos existentes

***Historia de usuario :***   Consultar cursos existentes

***Descripción:***

***Yo*** *como usuario registrado en choucair academy rol operativo, administrativo*

***Requiero*** *que al momento de realizar la consulta de los cursos, la página cargue la cantidad de módulos disponibles*

***Para poder*** *identificar los que son de mi interés y tener claro los que hacen parte del plan de formación*

***Criterio de aceptación 1***

***Dado*** *yo como usuario registrado requiero ingresar a choucair academy*

***Cuando*** *ingreso al link de la página en el navegador*

***Entonces*** *ingreso mi usuario y contraseña cargando la información de mi perfil*

***Criterio de aceptación 2***

***Dado*** *que me encuentro en la home principal logeado con mi usuario registrado*

***Cuando*** *ingreso choucair academy en el campo categorías*

***Entonces*** *acceda sin problema al módulo universidad Choucair*

***Criterio de aceptación 3***

***Dado*** *que me encuentro en la home principal logeado con mi usuario registrado*

***Cuando*** *ingreso choucair academy en el campo Pensum Choucair*

***Entonces*** *acceda sin problema al Pensum Choucair y ver su contenido*

***Criterio de aceptación 4***

***Dado*** *que me encuentro en la home de pensum choucair*

***Cuando*** *ingreso al campo pensum para roles operativos trimestre 1*

***Entonces*** *acceda sin problema a la opción inducción corporativa y ver su contenido*

***Criterio de aceptación 5***

***Dado*** *que me encuentro en el módulo pensum para roles operativos*

***Cuando*** *ingreso al campo inducción corporativa (trimestre 1)*

***Entonces*** *acceda sin problema a expedición choucair y pueda ver el video saludo de bienvenida al curso*

1. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas

RESPUESTA

**Descripción de la prueba**

Como usuario registrado de la plataforma choucair testing garantizar que al consultar uno de los cursos del flujo ya existente, no se haya visto afectado por modificaciones realizadas en el sistema.

**Roles**

**Op:** en conjunto con negocio se encargan de realizar el análisis y creación de las historias de usuariossegún la necesidad del clientecon la responsabilidad del entregable final

**Scrum Master** lidera todo el proceso flujo completo del Spring, eliminando impedimentos que puedas afectar el proceso

**Equipo de desarrollo:** en conjunto con los 3 analistas se encargan de realizar las entregas de los módulos desarrollar el producto y la certificación del correcto funcionamiento de los Desarrollos

**Planificación y control:** revisión documentación caso de negocio, identificación de riesgos, alcance estimaciones. Roles participantes (PO-Lider técnico- scrum-Desarrolladores-tester)

**Análisis y diseño de pruebas:** historias de usuario, requisitos, criterios de aceptación, diseño de casos de prueba, configuración entorno de pruebas. Roles participantes (Op-Lider técnico- tester)

**Ejecución (estrategia general)** Rol participante (tester)

* Confirmación entorno de pruebas
* Ejecutar escenarios casos de prueba
* Toma de evidencias resultado esperado vs resultado obtenido
* Reporte issus (bug)
* Ejecutar más pruebas
* Documentación de entrega

1. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

RESPUESTA

Al realizar la ejecución del caso de prueba donde se confirma un resultado no esperado o incidente identificado se procede a realizar el reporte de issues haciendo uso de la herramienta de gestión se crea una tarea donde se debe tener información puntual del bug identificado para su gestión como:

* Caso de prueba afectado
* Descripción del bug
* Evidencia del resultado
* Severidad
* Fecha de registro

Seguidamente se informa de manera formal al equipo encargado del reporte generado, se realiza el seguimiento al isusue hasta la notificación de la solución, se procede nuevamente a realizar la ejecución del caso de prueba confirmando la normalidad del proceso.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

R/ Si es posible, solo basta con recopilar la documentación necesaria que nos ayude a entender el contexto y necesidad del negocio, apoyados también en las experiencias anteriores.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas? R/seciones de entendimiento con el equipo, alcance, Historias de usuario, criterios de aceptación, estimaciones
2. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

R/ Buscaría la forma de obtener más información desde la experiencia de procesos anteriores, levantaría la mano y preguntaría para tener claro el contexto sin realizar suposiciones.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar? R/ El líder tecnico y el Poduct Owner
2. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

R/ Documentación tangible, número de casos de prueba totales, casos ejecutados con sus evidencias, número de casos exitosos, reporte de issues escalados y gestionados

1. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

R/ porcentaje de avance del proyecto, número de casos ejecutados entre el número de casos totales, reporte de Issues, casos exitosos, bloqueos, porcentaje de desviación del proyecto